

オンライン診療説明書及び同意書

発熱時や感染症にかかっている時、あるいは都合により来院できない時など、あなたが希望する場合はビデオ通話^{※1}とWeb問診を利用したオンライン診察が利用できます。対象は当院に通院可能な方や通院していた方のみで、対面診察と組み合わせる必要があります

※1 通信機器は当院では株式会社メドレーのシステム(クリニクス)を利用していますが、スマホアプリ(FaceTime や Google Duo、LINE)を使う場合もあります

オンライン診療は便利である反面、対面診療と違い、以下の理由で得られる情報が限られ、十分な診療の質を保てないのも事実です

- 1) 病変を触ることができない、
- 2) 皮膚の拡大鏡で診察ができない。喉の奥や耳の中など見えないところがある
- 3) カメラの質が向上しているとはいえ、微妙な色や質感を観察できない
- 4) 髪の毛の中、背中などリアルタイムに観察しにくい
- 5) 尿検査や真菌検査などすぐに結果が出る検査を行えない

このことから以下のことをご理解の上でオンライン診療を毎回お申し込み下さい

- ① **オンラインで診断が難しい場合や処置などが必要な場合は来院が必要^{※2}**なこと
- ② 病気の見落としや誤診の可能性が対面診療より高いこと
- ③ 初めての薬の処方方は7日以内と限定的であること
- ④ 最終診断に経過も大切です。そのため、初診の方、医師が必要と判断した時や症状悪化時には**1週間以内に来院による診察を受けて頂く必要**があること
- ⑤ 当院で対応が難しい場合は厚生連高岡病院等の総合病院への紹介があり得ること

また、情報漏洩や不正アクセス、自宅以外からの診察の場合は他人に診療を聞かれる等の一定のセキュリティリスクがあることもご理解下さい

なお、スマホを持たない未成年者や高齢者はご家族のスマホを利用しますが、本人がそばにいる必要があります^{※2}。最後に、この診察の録音や録画は禁止させていただきます

※2 来院が必要と判断されたが数日以内に来院できない、あるいは本人不在の場合:このオンライン診療は相談のみとなり薬の処方はできません。相談料は自費になり、初回の場合 2,200 円、2回目以降の場合は 770 円がかかります

皮膚科神経内科白崎医院 院長

令和 年 月 日

上記を読み理解したので同意します

患者本人署名 _____ 印

患者代理人署名 _____ 印

患者との続柄(配偶者、親権者、父母、その他 _____)